

De algemene verkoopvoorwaarden van CALLENS ICT CONSULTING BV gevestigd en kantoorhoudend te Wommelgem

ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 3 maart 2022 en vervangen alle voorgaande.

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle activiteiten van CALLENS ICT CONSULTING BV. De maatschappelijke zetel van CALLENS ICT CONSULTING BV is gevestigd te België, 2160 Wommelgem, Torenstraat 31. Onder de klant wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met CALLENS ICT CONSULTING BV een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en naast deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen. Werkdagen worden door CALLENS ICT CONSULTING BV gedefinieerd als alle dagen van de week met uitzondering van zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen. Een werkdag begint om 8.30u en eindigt om 17u30. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met CALLENS ICT CONSULTING BV overeengekomen te worden. De door de klant gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voor zover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen onderhavige voorwaarden ten alle tijde voorrang hebben. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke melding van de klant aanvaardt zij de geldende verkoopvoorwaarden

OFFERTEN

Elke offerte of prijsbepaling van CALLENS ICT CONSULTING BV is steeds vatbaar voor wijzigingen en blijft steeds zonder verbinten. De prijsafspraken worden in de overeenkomst tussen partijen opgenomen en indien zij opgenomen worden in een bijlage zal deze integraal deel uitmaken van deze overeenkomst.

BESTELLINGEN

Voor alle bestellingen gelden volgende betalingsmodaliteiten: 30 dagen factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

ANNULEREN

Het is de klant niet toegestaan een overeenkomst eenzijdig te beëindigen. Indien dit toch gebeurt, heeft CALLENS ICT CONSULTING BV het recht de klant 10% van de totale koopsom in rekening te brengen als de levering nog niet heeft plaatsgevonden en 100% als de levering heeft plaatsgevonden.

LEVERING

Vanaf het moment van sluiting van de koopovereenkomst en/of overeenkomst tot leveren van diensten is het risico van de klant. De klant is verplicht het geleverde binnen de 3 werkdagen te controleren of te laten controleren op eventuele beschadigingen en/of tekortkomingen.

Eventuele beschadigingen en/of tekortkomingen van het geleverde dient de klant op de leveringsbon te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de klant geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten dienaangaande niet meer in behandeling genomen. Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke wij afzonderlijk kunnen factureren.

De opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De overeenkomst gaat pas in op het moment dat CALLENS ICT CONSULTING BV een schriftelijke en ondertekend order van de klant heeft ontvangen. De goederen en/of diensten worden geleverd conform de technische voorschriften van de fabrikant of de overeenkomst.

OPSLAG

Wanneer de klant de aangeboden goederen niet accepteert, is CALLENS ICT CONSULTING BV gerechtigd terzake van opslagkosten in rekening te brengen 2% per maand van het openstaand factuur bedrag met ingang van de dag waarop Callens ICT Consulting BV wilde leveren. Als de klant niet binnen 1 maand na de eerste leverdatum onder gelijktijdige betaling de goederen heeft aangenomen, vervalt de overeenkomst en zal de klant een schadeloosstelling ten belope van 10% op jaarbasis van het totale factuurbedrag in rekening gebracht worden.

TRANSPORT / RISICO

De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke wordt, indien geen nadere aanwijzing door de klant aan CALLENS ICT CONSULTING BV is verstrekt, door CALLENS ICT CONSULTING BV als goed huisvader/koopman bepaald. Eventuele specifieke wensen van de klant inzake het transport/de verzending, worden slechts uitgevoerd indien de klant schriftelijk verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen. CALLENS ICT CONSULTING BV is gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen, welke op de factuur wordt vermeld.

KLACHTEN

Eventuele klachten worden door Callens ICT Consulting slechts in behandeling genomen indien zij aan CALLENS ICT CONSULTING BV rechtstreeks binnen 5 werkdagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk en per aangetekende brief wordt gemeld, onder nauwkeurige omschrijving van de aard en de grond der klachten.

Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen de 5 werkdagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn wordt de klant geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten niet meer door ons in behandeling genomen.

Indien de klacht door CALLENS ICT CONSULTING BV gegrond bevonden wordt, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.

Terugzending van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder door ons te bepalen voorwaarden.

GARANTIE

CALLENS ICT CONSULTING BV waarborgt alle gebreken in de mate dat deze door de fabrikant zelf gewaarborgd kunnen worden. CALLENS ICT CONSULTING BV kan enkel gehouden zijn tot dekking van schade die gewaarborgd wordt door de verzekering.

OVERMACHT

Onder "Overmacht" wordt het volgende verstaan: Elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd. Indien de overmacht van tijdelijke aard is, heeft CALLENS ICT CONSULTING BV het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten., totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet. Indien de overmacht van blijvende aard is, dan kunnen de partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

CALLENS ICT CONSULTING BV is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid sprake was. De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.

AANSPRAKELIJKHEID

CALLENS ICT CONSULTING BV sluit iedere aansprakelijkheid uit.

Onze aansprakelijkheid zal het totale bedrag van de betreffende order nooit te boven gaan.

CALLENS ICT CONSULTING BV is niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de klant als bij derden.

In ieder geval is CALLENS ICT CONSULTING BV niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de klant het heeft aangeschaft. De klant dient ten allen tijde zelf te zorgen voor een degelijke backup van data en gegevens en kan CALLENS ICT CONSULTING BV nooit aansprakelijk stellen voor het verlies van welke gegevens dan ook alsmede voor de gevolgen het verlies met zich zou kunnen meebrengen voor de klant.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

Geleverde goederen blijven eigendom van CALLENS ICT CONSULTING BV, tot het moment waarop al onze krachtens overeenkomst verrichte leveringen en werkzaamheden of nog te verrichten leveringen en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door de klant zijn betaald. Het is de klant dan ook verboden de goederen uit te lenen, te verhuren, af te staan, te verpanden of door een andere firma te laten nazien, noch kan er op eender welke manier over beschikt worden zonder schriftelijke toestemming van CALLENS ICT CONSULTING BV. Niet tegenstaande het eigendomsvoorbehoud draagt de klant, vanaf de levering het risico voor elk verlies en/of elke beschadiging van de geleverde goederen.

BETALING

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen de facturen betaald te worden 30 dagen na factuurdatum. Alle door de klant verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door CALLENS ICT CONSULTING BV gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

Ingeval de klant:

-In staat van een faillissement wordt verklaard, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd,

komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,

de op hem rustende verplichtingen niet nakomt,

-nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,

-een zware fout begaat,

-overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande

rechtspersoon, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf;

heeft CALLENS ICT CONSULTING BV door het enkel plaatsgrijpen van een der opgenoemde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de klant op grond van de door CALLENS ICT CONSULTING BV verleende diensten of geleverde goederen, onmiddellijk en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden, rente en de overige CALLENS ICT CONSULTING BV toekomende rechten.

INTERESTEN EN SCHADEBETALING

Indien de betaling niet binnen in de vermelde termijn heeft plaatsgevonden is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlinteressen verschuldigd vanaf de vervaldag van de factuur aan een interestvoet van 7% op jaarbasis. Daarenboven zal het onbetaald gebleven bedrag verhoogd worden met 10% doch met een minimum van 125,00 EUR ter vergoeding van de schade en/of kosten die CALLENS ICT CONSULTING BV ingevolge het onbetaald blijven lijdt en/of zal lijden.

TOEPASSELIJK RECHT

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

GESCHILLEN

Enkel de rechtbanken van Antwerpen zijn bevoegd om de geschillen, voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, te beslechten. Wij zijn niettemin gerechtigd het geschil door arbitrage te laten beslechten, in welk geval wij de klant daarvan schriftelijk in kennis zullen stellen